

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, полученных ООО «РЭД» (далее – Оператор) от клиентов, использующих Сайт и его отдельные сервисы для получения услуг.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от Пользователей Сайта <https://bubasushi.ru>

1.3. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://bubasushi.ru>

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

<b>Персональные данные</b>	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
<b>Оператор персональных данных (Оператор)</b>	ООО «РЭД» Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.
<b>Обработка персональных данных</b>	Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
<b>Распространение персональных данных</b>	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
<b>Блокирование персональных данных</b>	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
<b>Использование персональных данных</b>	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
<b>Обезличивание персональных данных</b>	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
<b>Уничтожение персональных данных</b>	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
<b>Информационная система персональных данных</b>	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
<b>Пользовательское соглашение</b>	Соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу <a href="https://bubasushi.ru">https://bubasushi.ru</a> , являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.
<b>Сайт</b>	интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: <a href="https://bubasushi.ru">https://bubasushi.ru</a>

### **3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ**

3.1. Объем обрабатываемых персональных данных Пользователя:

- Фамилия, Имя Пользователя;
- Дата рождения Пользователя;
- Номер телефона Пользователя;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Сведения об истории покупок Пользователя в заведениях «Buba by Sumosan»;
- Иные данные, необходимые для исполнения обязательств в рамках Оферты, сообщенные Оператору в процессе взаимодействия с Держателем, если необходимость возникла в соответствии с обязательствами.

3.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Пользовательское соглашение и иные соглашения, расположенные на Сайте <https://bubasushi.ru>.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- 4.2.1. Регистрация Пользователя на Сайте, идентификация, направление сообщений и уведомлений в целях предоставления Пользователю возможности участия в маркетинговой Программе лояльности.
- 4.2.2. Проведения маркетинговых и иных исследований на основе истории покупки товаров Пользователя с целью улучшения предоставления оказываемых услуг в торговых заведениях Оператора.

4.3. Конкретный объем персональных данных, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 3 Политики.

### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ**

5.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

- 5.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.
- 5.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

5.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и

осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

- 5.2.1. **При регистрации в мобильном приложении** — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:
  - путем заполнения формы для регистрации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Подписаться» и иным аналогичным образом).
- 5.2.3. **При заполнении формы обратной связи, заявки на использование других сервисов Сайта** — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Подписаться» и иным аналогичным образом).
- 5.2.4. **При оформлении подписки на получение информационных, рекламных, новостных или маркетинговых материалов от Оператора** — путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле «Настоящим даю согласие на обработку персональных данных» в момент нажатия кнопки «Подписаться».
- 5.2.5. **При любом использовании Сайта** — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.
- 5.3. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.2 Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 6.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 6.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 5.2 Политики.
- 6.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на облачном сервере. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие

наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до момента истечения срока действия согласия (п. 5.3 Политики).

6.6. Уточнение персональных данных может осуществляться Оператором по требованию Пользователя (п. 8.4. Политики).

6.7. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

6.7.1. При обработке персональных данных с целью отображение профиля Пользователя для поддержания коммуникации с Оператором, в том числе при оказании услуг дистанционным способом.

6.7.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации (п. 2.2.7 Политики).

6.8. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия.
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

6.8.1. Цели передачи персональных данных:

- Оптимизация оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.
- Направление Пользователям информационных рассылок о новых возможностях в сфере образования и развития. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.
- Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется в условиях договора.

6.8.2. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

6.8.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих

случаях:

- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных (раздел 9 Политики);
- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных (п.8.4. Политики);
- истечение срока действия согласия (п. 5.3 Политики).

## **7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 7.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 7.2. Регистрация в реестре операторов персональных данных;
- 7.3. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 7.4. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 7.5. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Пользователь вправе:

- 8.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 8.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в Личном кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- 8.3. Удалять персональные данные путем редактирования информации в Личном кабинете;
- 8.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предьявляется в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики;
- 8.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

## **9. ОБРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 9.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а

также отзыва согласия на обработку персональных данных.

9.1.1. Обращение может быть направлено в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора <https://bubasushi.ru>

9.2. Направляемое Пользователем Обращение должно содержать следующую информацию:

9.2.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

9.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сайте);

9.2.3. Суть Обращения;

9.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

9.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

9.3.1. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

9.3.2. Проверяется обоснованность Обращения;

9.3.3. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

- запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
- мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
- уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 9.2. Политики).

9.4. Оператор рассматривает Обращения Пользователей, предоставляет на них ответ и/или совершает необходимые действия в течение 30 календарных дней.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.