

# ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ГОСТЕЙ BUBA BY SUMOSAN

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ BUBA BY SUMOSAN

### 1. Основа программы лояльности - бонусная механика поощрений за покупки.

При совершении покупки гость копит или тратит бонусы на виртуальном счёте участника программы лояльности. Накопленные бонусы могут быть использованы для получения привилегий в виде скидок в сети Buba by Sumosan.

### 2. Требования к участникам

2.1. Участниками программы лояльности могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

### 3. Начисление бонусов

3.1. Прогрессивная шкала начисления бонусов за покупки:

№	Название уровня	% начисления бонусов с покупки	Условия изменения уровня	% списания бонусов	Подтверждение уровня
1	«1 уровень»	5%	С момента регистрации	20%	-
2	«2 уровень»	7%	При совершении покупок на сумму 100 000 руб.	20%	-
3	«3 уровень»	10%	При совершении покупок на сумму 300 000 руб. на уровне 7%	20%	-
4	«4 уровень»	15%	При совершении покупок на сумму 500 000 руб. на уровне 10%	20%	Необходимая сумма для подтверждения уровня - 300 000 руб. с момента получения уровня 15% в течение 365 дней

3.2. 4 уровень необходимо подтверждать:

3.2.1. Чтобы сохранить 4 уровень, необходимо совершить покупок на сумму 300 000 рублей в течение 365 дней с момента получения данного уровня. В случае, если гость не совершает покупок на сумму 300 000 руб. в рамках данного периода, по истечении 365 дней с момента получения 4 уровня он автоматически переходит на 3 уровень.

3.3. Бонусы начисляются за покупки в заведениях Buba by Sumosan и действительны исключительно на территории РФ.

3.4. При совершении покупок Бонусы начисляются на Виртуальный Счет не позднее дня следующего за днем совершения покупки.

3.5. Бонусы не начисляются на товары со скидкой и товары, приобретенные по акции. Если в чеке присутствует товар со скидкой, то на данный товар начисление Бонусов не производится. На все остальные товары в чеке Бонусы начисляются в соответствии с Уровнем.

#### 4. **Списание бонусов**

4.1. За счет бонусов\* можно получить скидку 20% при оплате покупки в заведениях Buba by Sumosan

\* Курс списания бонусов при оплате счёта: 1 бонус = 1 рубль

4.2. Не допускается списание Бонусов при совершении покупок товаров, в отношении которых была предоставлена скидка по купону, промокоду и в иных случаях, предусматривающих предоставление дополнительной скидки.

4.3. Бонусы нельзя подарить, продать или иным образом передать другому участнику Программы лояльности.

4.4. Бонусы не имеют денежной стоимости и не подлежат обмену на наличные денежные средства.

#### 5. **Сгорание бонусов**

5.1. Накопленные бонусы списываются полностью («сгорают») через 365 дней с момента последней покупки. Если участник приблизился к дате «сгорания» бонусов, то ему достаточно совершить одну покупку, и его накопленные бонусы сохранятся.

5.2. Оператор программы лояльности вправе в одностороннем порядке списывать накопленные участником программы лояльности бонусы в случае нарушения данных Правил. Оператор программы лояльности также вправе не учитывать покупки, совершенные в нарушение данных Правил.

#### 6. **Вступление в программу**

6.1. Для вступления в Программу лояльности гостю необходимо заполнить анкету и согласиться с условиями данных Правил программы лояльности, «Пользовательского соглашения» и «Политики конфиденциальности», а также выразить согласие на обработку персональных данных.

- 6.2. Зарегистрироваться в программе лояльности можно путём заполнения электронной анкеты.
- 6.3. Новые участники Программы лояльности заполняют все обязательные поля анкеты.
- 6.4. После регистрации каждый участник Программы лояльности получает виртуальную карту.

## **7. Идентификация участников**

- 7.1. Для начисления или списания бонусов участник Программы должен пройти идентификацию одним из следующих способов:
  - 7.1.1. Назвать сотруднику сети Buba by Sumosan уникальный код или показать QR-код на виртуальной карте wallet;
  - 7.1.2. Назвать свой номер мобильного телефона;
- 7.2. Участник не вправе предоставлять доступ к своей виртуальной карте третьим лицам. В случае если участнику Программы станет известно о том, что посторонние могли получить доступ к его виртуальной карте, он обязуется уведомить об этом Оператора программы лояльности.

## **8. Персональные данные**

- 8.1. Обработка определенных персональных данных об участнике необходима оператору программы лояльности ООО «РЭД» для исполнения данного соглашения об участии в программе лояльности. Клиент дает согласие на обработку и передачу персональных данных оператору программы лояльности и сервисам Buba by Sumosan в соответствии с Политикой конфиденциальности, а также позволяет поручать обрабатывать его персональные данные их поставщикам услуг и иным лицам (например, такси или агрегаторам служб доставки).
- 8.2. Оператор программы лояльности может самостоятельно или с привлечением третьих лиц проверять соблюдение правил клиентом, совершать действия, направленные на предотвращение нарушений правил Программы лояльности со стороны клиента или третьих лиц (таких как неправомерное использование бонусов гостя иными лицами), а также проверять корректность начисления и списания бонусов в течение всего срока участия клиента в программе лояльности и в течение трех лет после прекращения такого участия. Оператор программы лояльности может привлекать третьих лиц для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств в рамках Программы лояльности.

## **9. Изменение программы**

- 9.1. Правила программы лояльности могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте Buba by Sumosan и с уведомлением в свободной форме клиента.

9.2. Оператор программы лояльности также вправе в одностороннем порядке запускать, приостанавливать или прекращать действие программы лояльности в любых филиалах доставки по своему единоличному усмотрению с обязательной публикацией изменений на сайте Buba by Sumosan.

9.3. В случае любых противоречий между полной и сокращенной версиями правил программы лояльности, применяется полная версия правил.

## **10. Ответственность**

10.1. Оператор программы лояльности вправе приостанавливать участие клиента в Программе лояльности в случае подозрения в нарушении данных Правил до выяснения обстоятельств и прекращать участие при необходимых доказательствах.

10.2. Ответственность Оператора программы лояльности ограничивается начислением надлежащего количества бонусов и/или присвоением уровня, на которые участник имеет право.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь в Контакт-Центр Программы по электронной почте [feedback@bubasushi.ru](mailto:feedback@bubasushi.ru).